

Wir suchen Sie! - Wir suchen Dich!

Vöpel GmbH  
Hostedder Str. 144  
44329 Dortmund  
Fon 02306-943100  
FAX 02306-943101  
www.voepel-it.net



## IT- Servicetechniker/-Administrator für Innen- und Außendienst (d/m/w)

Die Vöpel GmbH ist seit 1992 ein zertifizierter Anbieter von IT-Lösungen der CGM – Compugroup Medical Deutschland AG - für ambulant tätige Ärzte in Deutschland.

Für den Standort Dortmund (Grevel) suchen wir ab sofort in Vollzeit eine/n engagierte/n IT-Servicetechniker/In (m/w/d) für den Innen- als auch den Außendienst.

Sind Sie offen und haben zudem Spaß daran Ihr Können direkt umzusetzen, dann finden Sie in unserem freundlichen und motivierten Team garantiert Ihren Platz. Abwechslungsreiche Aufgaben in strukturierter Umgebung inklusive. Wir werden demnächst ISO-zertifiziert, erleichtern uns das Leben/unsere Aufgaben bis dahin unter Zuhilfenahme von ausgeklügelten IT- und Service-Checklisten.

### Ihre Aufgaben:

- Sie führen anspruchsvolle Software- und Hardware-Rollouts sowie Serviceabwicklungen im Hardwareumfeld bei unseren Kunden durch
- Sie installieren und konfigurieren Sie die Praxisverwaltungssoftware, ADDONS, sowie Windows Betriebssysteme und Microsoft Windows Client- / Serverumgebungen auf Servern, Notebooks, Desktops etc. beim Kunden
- Sie unterstützen unsere Kunden technisch per Telefon und/oder Fernwartung
- Sie grenzen Fehlerursachen ein und beseitigen oder beheben mögliche Probleme und Störungen.
- Sie etablieren und halten geltende Unternehmensstandards ein, stellen Prozessabläufe sicher und setzen Maßnahmen zur Qualitätssicherung um

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration, IT-Systemelektroniker (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie besitzen ein sehr gutes Know-how im Netzwerkbereich (TCP/IP, Firewalls, Routing, VPN) und der Microsoft Produktpalette
- Idealerweise haben Sie Erfahrungen im technischen Support beratungsintensiver Produkte wie im medizinischen Umfeld
- Sie sind dienstleistungs- und serviceorientiert und bewahren auch in unübersichtlichen Situationen einen kühlen Kopf
- Sie besitzen einen Führerschein der Klasse B
- Idealerweise besitzen Sie die Ausbildereignung (Nachweis der berufs- und arbeitspädagogischen Kenntnisse gemäß AEVO).

### Unser Angebot:

- Attraktives Paket an Gesundheits- und Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeiten und/oder Überstundenausgleich durch Freizeit
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

### Wir bieten:

Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem Unternehmen der wachstumsstarken eHealth-IT-Branche. Wir geben Ihnen den Raum, all Ihre Stärken einzubringen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung - persönlich oder per E-Mail.

Bei Fragen erreichen Sie uns gerne telefonisch oder per E-Mail.

Inge Vöpel – Dipl. Betriebswirtin / Betriebsinformatik – Vertriebsleiterin - 02306-9598500  
Uwe M. Vöpel – Dipl. Betriebswirt – Geschäftsführer - 02306-943102

support@voepel-it.net